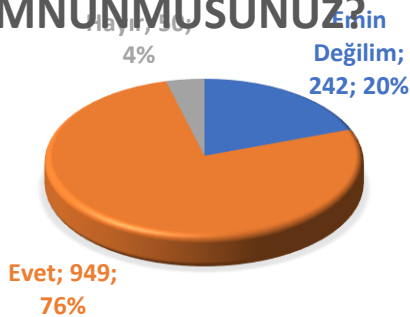


**GENEL SEKRETERLİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**  
**TOROS ÜNİVERSİTESİ - SAĞLIK HİZMETLERİ MYO**

Alan	Soru		Yanıt (%)	
A- AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ	1-Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	İlgili Birimler	4,24	
	2-Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	İlgili Birimler	4,17	
	3-İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	İlgili Birimler	4,18	
	4-Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	İlgili birimler	4,12	4,12
	5-Atölye ve laboratuvarlar donanım açısından yeterlidir. (Bilgisayar, çizim ve bölümümüzle ilgili diğer laboratuvarlar)	İlgili birimler	4,13	
	6-Bilgi İşlem personelinin genel tutum ve davranışı iyi ve çözüm odaklıdır.	Bilgi İşlem	4,21	4,17
	7-Bilgi İşlem'e (mail, telefon, web sitesi vb.) ilettiğim istek, talep ve sorularına zamanında ve açıklayıcı cevaplar verilmekt	Bilgi İşlem	4,17	
	8-Üniversitemiz web sitesi işlevsel ve kullanıcı dostudur.	Bilgi İşlem	4,15	
	9-Üniversitemiz kablosuz (wi-fi) internet hizmetinden ve hızından memnunum.	Bilgi İşlem	4,14	
	10-Kütüphane ihtiyaç duyduğunuz kaynak açısından zengindir.	Kütüphane	4,19	4,17
	11-Kütüphaneden ödünç kitap alma süresi yeterlidir.	Kütüphane	4,16	
	12-Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.	Kütüphane	4,18	
	13-Kütüphane personeli öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	Kütüphane	4,17	
	14-Kütüphanenin fiziki alanı yeterlidir.	Kütüphane	4,13	
B- ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER	1-Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.	Genel Hiz.	4,14	
	2-Tuvalet ve lavabolar temizdir.	Genel Hiz. Temizlik	4,00	4,09
	3-Derslikler temizdir.	Genel Hiz. Temizlik	4,13	
	4-Bahçe ve çevre temizdir.	Genel Hiz. Temizlik	4,13	
	5-Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	Genel Hiz.	4,12	
	6-Öğrenim ücreti ödemeleri için Mali İşler Birimine kolay erişim sağlarım.	Mali İşler	4,12	4,13
	7-Öğrenim ücreti ödemeleri için Mali İşler Birimindeki görevli personelin iletişiminden memnunum.	Mali İşler	4,14	
	8-Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	YİTD	4,11	4,06
	9-Dersliklerin ısınması yeterlidir.	YİTD	4,07	

	10-Dersliklerin soğutması yeterlidir.	YİTD	4,06	
	11-Derslikler oğrenci kapasitesine uygundur.	YİTD	4,01	
	12-Ođrenci İřleri Dairesinden bilgi edinme sūreçlerinde aldđđm hizmetten memnunum.	ÖİDB	4,14	3,31
	13-Oğrenci işlerinde çalışan personelin bana karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	ÖİDB	4,14	
	14-Oğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)' den bilgilere rahatlıkla ulaşılabilmektedir.	ÖİDB	4,16	
	15-Oğrenci İşleri Dairesiyle telefon ve e-posta yoluyla ve aynı aynı zamanda birebir görüşmeler yaparak kolaylıkla iletişim sağ	ÖİDB	0,00	
	16-Oğrenci İşleri Dairesinden oğrenci belgesi ve benzeri belgeler kolay alınabilmektedir.	ÖİDB	4,12	
	17-Kantinlerde sunulan ūrūnler kalitelidir.	İkt. İşletme	4,09	
	18-Kantinin oturma alanları yeterlidir.	İkt. İşletme	3,99	
	19-Kantinlerde sunulan ūrūnlerin fiyatı uygundur.	İkt. İşletme	3,92	
	20-Kantinlerde sunulan ūrūnlerin çeřitliliđi yeterlidir.	İkt. İşletme	4,01	
	21-Sanat ve kūltūrel etkinlikleri yeterlidir.	SKSD	4,03	4,04
	22-Sportif etkinlikler yeterlidir.	SKSD	4,03	
	23-Psikolojik danışma hizmetleri yeterlidir.	SKSD	4,06	
	24-İlgi ve yeteneklerime uygun ođrenci kulūp etkinlikleri bulunmaktadır.	SKSD	4,03	
	25-Yeni ođrenci kulūbū kurulmasına destek verilmektedir.	SKSD	4,07	
C-AKADEMİK DANIşMANLIK VE REHBERLİK	1-Kariyeriniz için iş alanları tanıtım gūnleri gibi bilgilendirme etkinlikleri yapıyor.	TORKARMER	4,10	4,08
	2-Kariyerinizle ilgili sektūr temsilcileriyle bir araya geldiđiniz etkinlikler dūzenleniyor.	TORKARMER	4,07	
	3-Ođrenci deđiřim programları hakkında dūzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır.	Dış İlişkiler	4,08	4,09
	4-Oğrenci değişim programları hakkında yapılan duyuru, tanıtım ve bilgilendirmeler yeterlidir.	Dış İlişkiler	4,09	
	5-Ođrenci değişim programları hakkında Ūniversitemiz Dış İlişkiler birimiyle telefon ve e-posta yoluyla ve aynı aynı zamanda b	Dış İlişkiler	4,11	
	<b>GENEL ORTALAMA</b>		<b>4,01</b>	
D- Genel Memnuniyet				
	<b>Genel olarak deđerlendirdiđinizde Toros Ūniversitesi ođrencisi olmaktan memnun musunuz?</b>			
	<b>Yeniden ūniversite seçme řansınız olsa Toros Ūniversitesi'ni seçer misiniz?</b>			

## TŪ'DEN MEMNUNMUSUNUZ?



## TŪ'Nİ TEKRAR SEÇERMİSİNİZ?

